Logo

Description automatically generated

Being LGBTQIA\_making a complaint\_Dari

Chart

Description automatically generated with medium confidence

**شکایت کردن**

**معلومات بیشتر به دست آرید**

اگر شما از چگونگی دریافت حمایت از Yooralla راضی نیستید یا مورد تبعیض قرار گرفته اید، اشکالی ندارد که شکایت کنید. می توانید یا به Yooralla یا کمیسیون کیفیت و حفاظت های NDIS شکایت کنید.

Qr code

Description automatically generated

**کمیسیون کیفیت و حفاظت**

افراد دارای معلولیت که از ارائه دهندگان ثبت شدۀ NDIS خدمات دریافت می کنند، می توانند در صورت ضرورت از سازمان های حمایتی شکایت کنند. این شامل این هم می شود که اگر از شما برای بررسی هویت queer یا نیل به اهداف LGBTQIA+ در پلان NDIS تان پشتیبانی نمی‌شود. سه راه برای شکایت کردن به کمیسیون NDIS وجود دارد:

**•** با شماره **544 035** **1800** یا **TTY 133 677** تماس بگیرید. ترتیب ترجمان می تواند داده شود.

**•** با خدمات رله ملی **(727 555 1300)** یا خدمات ترجمانی کتبی و شفاهی **(450 131)** تماس بگیرید.

**•** فورم تماس شکایت را در

**ndiscommission.gov.au/about/complaints**تکمیل کنید.

**Yooralla**

در Yooralla شکایات در مورد خدمات ما بسیار جدی ‌گرفته می شود و برای کمک به بهبود اوضاع برای شما تمام تلاش خود را انجام می‌دهد. شما می توانید به چهار روش به Yooralla شکایت کنید:

1. به یکی از کارکنانی که می شناسید بگویید
2. شکایت خود را به f**eedback@yooralla.com.au** ایمیل کنید
3. به شماره **4500 9666 03** تماس بگیرید
4. نامه ای خطاب به Feedback در Yooralla Level 14, 595 Collins Street, Melbourne VIC 3000 بنویسید.

اگر از چگونگی کار ما در مورد شکایت تان ناراضی هستید، می توانید با کمیسیون کیفیت و حفاظت های NDIS تماس بگیرید.

اگر شما مشتری فعلی Yooralla هستید و مایلید در مورد هر چیزی مربوط که مربوطLGBTQIA + است صحبت کنید، لطفاً با شماره **4500 9666** 03 تماس بگیرید و تیم حقوق و توانمندسازی **(CRE**) را بخواهید یا به **[CRE@yooralla.com.a](mailto:CRE@yooralla.com.au)**[u](mailto:CRE@yooralla.com.au) ایمیل بفرستید.

**نکته - یک منبع عالی برای افراد دارای معلولیت و کارکنان ماRainbow Lives Our توسط Inclusion DesignLab و Rainbow Health Victoria است.**

Graphical user interface

Description automatically generated

**Yooralla یک ارائه دهندۀ خدمات NDIS ثبت شده است.**

[**yooralla.com.au/socials**](http://yooralla.com.au/social)

طراحی شده توسط کارکنان LGBTQIA+، مشتریان و متحدان در

**oralla is a registered NDIS provider**

**معلومات بیشتر به دست آرید: yooralla.com.au || 1800 966 725 || yorallaconnect@yoorall.co**