Logo

Description automatically generated

BeingLGBTQIA\_making a complaint\_Arabic

Chart

Description automatically generated with medium confidence

**تقديم**

**شكوى**

**تعرّف على المزيد Translation`**

Qr code

Description automatically generated

إذا لم تكن راضيًا عن كيفية حصولك على الدعم من Yooralla أو تعرضت للتمييز، فلا بأس من تقديم شكوى. يمكنك تقديم شكوى إلى Yooralla أو لجنة الجودة والضمانات في NDIS.

**لجنة الجودة**

**والضمانات في NDIS**

يمكن للأشخاص ذوي الإعاقة الذين يتلقون خدمات من مقدمي خدمات مسجلين في NDIS تقديم شكاوى حول منظمات الدعم عندما يشعرون أنهم بحاجة إلى ذلك. يتضمن ذلك إذا لم يتم دعمك لاستكشاف هويتك المثلية أو تحقيق أهداف LGBTQIA+ في خطة NDIS الخاصة بك. هناك ثلاث طرق لتقديم شكوى إلى لجنة NDIS:

• اتصل على الرقم **1800 035 544** أو **TTY 133** **677**. يمكن توفير المترجمين الفوريين.

• خدمة الإحالة الوطنية **(1300 555 727)** أو الخدمة الوطنية للترجمة التحريرية والشفوية **(131 450)**

• استكمال نموذج الاتصال بالشكوى على **ndiscommission.gov.au/about/complaints**

**Yooralla**

في Yooralla نتعامل مع الشكاوى المتعلقة بخدماتنا بشكل جدي جداً وسنبذل قصارى جهدنا للمساعدة في تحسين الأمور بالنسبة لك. يمكنك تقديم شكوى لـ Yooralla بأربع طرق:

1. أخبر أحد الموظفين الذين تعرفهم

2. أرسل شكواك بالبريد الإلكتروني إلى

**feedback@yooralla.com.au**

3. اتصل على الرقم **03 9666 4500**

4. اكتب رسالة موجهة إلى Feedback at Yooralla, Level 14, 595 Collins Street, Melbourne VIC 3000.

إذا كنت غير راضٍ عن الطريقة التي تعاملنا بها مع شكواك، يمكنك الاتصال بلجنة الجودة والضمانات في NDIS.

إذا كنت أحد عملاء Yooralla الحاليين وترغب في مناقشة أي شيء يتعلق بـ +LGBTQIA، يرجى الاتصال على **(03) 9666 4500** واطلب فريق **حقوق العميل والتمكين (CRE)** أو بالبريد الإلكتروني **CRE@yooralla.com.au**.

**نصيحة - من الموارد الرائعة للأشخاص ذوي الإعاقة والموظفين هي Our Rainbow Lives من Inclusion DesignLab وRainbow Health Victoria**

Graphical user interface

Description automatically generated

صممه موظفو وعملاء وحلفاء +LGBTQIA في

Yooralla هي مزود NDIS مسجلة

yooralla.com.au/socials

**Yooralla is a registered NDIS provider** 

تعرّف على المزيد yoorallaconnect@yooralla.com.au | 1800 966 725 | yooralla.com.au